

# 重 要

令和5年7月3日

顧問先の皆様へ

栃木県那須塩原市大原間西 1-10-6  
社会保険労務士法人TMC  
㈱TMC経営支援センター

## ソフトウェアの不具合について（続報）

貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊法人が労働保険・社会保険処理や給与計算業務に使用しております基幹ソフト（社労夢）の不具合により、皆様には大変御迷惑と御心配をお掛けしております。

現在の状況につきまして、システム運営会社（エムケイシステム）から次のとおり報告されておりますので、途中経過を御報告申し上げます。

### （1）発生事象について

運営会社のサーバがサイバー攻撃を受け、データへのアクセスできない状態となっております。よって、十分なセキュリティ対策を講じた上でのシステム再構築に向け作業が続いております。

### （2）情報漏洩の有無について

専門家を交えての調査が実施されていますが、現時点で情報漏洩の事実や痕跡は確認されておりません。また、マイナンバーについては他の社労夢製品とは切り離した環境で完全に暗号化されており、流用や悪用はできない仕組みとなっております。

以上の状況により、TMCは、社労夢のデータを別のソフトウェアに移し替えるなどの方法により業務を実施しております。

現在は応急処置の対応となっておりますが、複数のソフトウェア会社と緊密な連携を行い、正常な業務運営体制を再構築致します。

御心配・御迷惑をお掛けしておりますこととお詫び申し上げますと共に、弊法人の業務運営に多大な御支援と御理解を頂いておりますことを改めて感謝申し上げます。

以上