自覚と使命感を持った社員に



新入社員研修会

仕事に対する使命とコミュニケーション能力をUP 職場での活躍と定着をめざす!

2日間研修 両日 開始 10:00~終了 17:00

昼食(お弁当)付き

参加料金

22,000 円(税込)/1名

定員

TMC

株式会社 TMC経営支援センター

TEL:0287-67-3023 E-Mail:kyouiku@tmc-jinji.com https://www.tmc-jinji.com/



開催要項

令和5年度 新人社員研修

那須会場

2023年4月6日(木)7日(金) 10:00~17:00

申込期限 3月31日(金)

株式会社TMC経営支援センター 2階会議室 JR「那須塩原」駅西口から徒歩2分

〒329-3157那須塩原市大原間西1-10-6 TEL: 0287-67-3023

宇都宮会場

日時 会場 2023年4月10日(月)11日(火) 10:00~17:00

申込期限 4月3日(月)

とちぎ福祉プラザ

〒320-8508宇都宮市若草1丁目10番6号201会議室 TEL: 028-621-2940

小山会場

2023年4月12日(水)13日(木) 10:00~17:00

申込期限 4月5日(水)

TMC小山支店 会議室 JR宇都宮線「小山」駅から徒歩1分 〒323-0023小山市中央町3-3-10ロブレ632B-301 TEL: 0285-37-6655

受講料

22,000円(税込)/1名 銀行振込(前払い)

お申込受付後、メールにて振込口座をお知らせします。ご入金確認後、お送りする案内メールをもって 研修受付とさせていただきます。

申込 方法 QRコードまたは、TMCホームページ(セミナー情報)より お申込みください。

URL https://www.tmc-jinji.com/info/108



カリキュラム 2日で仕事に対する使命+コミュニケーション能力UP

10:00 11:00	1.オリエンテーション (1)研修受講のルール (2)受講者の自己紹介	10:00 10:30	1.コンプライアンスの基礎知識 (1) コンプライアンスの基礎知識 (2) 文書管理・メール・F A X・ 郵送の注意点
11:00 12:00	2.企業の目的と社員の役割 (1)組織の目的(利益の確保と社会貢献) (2)社員の役割(遵守事項・服務規律)	10:30 12:00	2.コミュニケーション強化 (1) 報告・連絡・相談の基礎知識 (2) 傾聴・アサーティブコミュニケーション
		12:00 13:00	昼食休憩 *お弁当をご用意しています。
12:00 13:00	昼食休憩 *お弁当をご用意しています。	13:00 15:00	3.メンタルヘルス(セルフケア) (1)ストレスの基礎知識 (2)ワーク ストレスを見える化する
13:00 15:30	3.接客・接遇・マナー (1)挨拶・お辞儀・敬語・接遇用語 (2)接客対応・電話対応・名刺交換	15 : 00 16 : 00	4.集団行動訓練② (1)グループワーク(コンセンサスゲーム)
15:30 17:00	4.集団行動訓練① (1)机とイスの片付け(グループワーク) (2)1日目の振り返り	16:00 16:30	5.振り返り (1)振り返り・個人目標管理表の作成
		20 - 00	
		16:30 17:00	6. 質疑応答・まとめ